

1. Généralités

Les présentes conditions générales ont été établies selon les usages en vigueur à l'intérieur de l'espace économique. Elles définissent les droits et obligations de Micro-Device Tunisie et de son client ci-après dénommé "le Client". Elles constituent en conséquence la base juridique de ces contrats pour toutes les dispositions qui n'ont pas fait l'objet de conventions particulières écrites. Elles font échec à toute clause contraire formulée d'une façon quelconque par le Client, si Micro-Device Tunisie ne l'a pas acceptée par écrit. Dans le cas où un Client, ou un ensemble de Clients, déciderait d'établir avec Micro-Device Tunisie des relations de partenariat industriel, ces conditions générales servent de base, à l'établissement d'un texte commun de conditions générales d'échanges concrétisant l'accord réalisé.

2. Acceptation de nos conditions

Nos conditions générales de vente, de même que nos conditions particulières, sont réputées être irrévocablement admises par notre client.

3. Prestations

Micro-Device Tunisie travaille soit au forfait, sur une base de prix établie forfaitairement à partir d'un cahier des charges fourni par le client ou établi avec notre assistance, soit en assistance technique. En assistance technique il s'agit de location de compétences facturées au temps passé. Quand des contraintes de confidentialité ou des contraintes matérielles l'imposent, nous proposons la mise à disposition de personnel sur le site de notre client. Dans ce cas, la nature du contrat sera dépendante de la nature des travaux et de la disponibilité des moyens mis à notre disposition. Des prestations récurrentes, ajustées en fréquence et en volume pour disposer d'une expertise à temps partiel, peuvent également être proposées.

4. Confidentialité

La nature des informations mises à notre disposition ou générées aux cours de nos prestations peuvent être soumises à différents niveaux de confidentialité. Les clauses de confidentialité si besoin sont détaillées dans la proposition commerciale remise au client. Micro Device Tunisie peut accepter et signer des clauses de confidentialité particulières avec ses clients.

5. Commandes

Toute commande doit être passée par écrit à Micro Device Tunisie. Les commandes sont fermes et définitives pour le client dès leur réception par Micro Device Tunisie. Celui-ci ne peut pas les annuler, ni refuser la livraison du produit ou service commandé. Micro Device Tunisie se réserve le droit à compter de la réception de la commande d'accepter, de rejeter ou d'émettre des réserves. Le contrat est définitif lors de l'émission de l'accusé réception de commande par Micro Device Tunisie et aucune modification, ou annulation, n'est alors possible unilatéralement. Micro Device Tunisie ne peut être engagé que par les conditions de son acceptation express de la commande ferme et définitive du Client, par lettre ou tout autre moyen de communication générateur d'un document.

6. Prix

Sauf dispositions contractuelles particulières, nos offres de prix correspondent au tarif en vigueur au moment de l'émission de la proposition ou devis vers le client et n'engagent pas Micro Device Tunisie au-delà. Les frais de port pour les produits sont à la charge du client. Les commandes sont acceptées, sous réserve des hausses de prix qui nous sont imposées par nos propres fournisseurs et des circonstances indépendantes de notre volonté qui rendraient ultérieurement impossible ou plus onéreuse la livraison.

7. Délais de livraison

Les délais de livraison prévus dans nos confirmations de commandes ne sont donnés qu'à titre purement indicatif et ne sauraient constituer en engagement ferme et définitif de notre part. Les retards éventuels ne donnent pas droit au Client d'annuler la vente, de refuser les marchandises, les services et les prestations fournis par Micro Device Tunisie ou de réclamer des dommages et intérêts. Micro Device Tunisie est dégagé de plein droit de tout engagement de délai relatif à ses livraisons et se réserve expressément le droit de le suspendre :

- dans le cas où les conditions de paiement convenues n'auraient pas été observées par le Client,
- dans le cas où les renseignements techniques ou commerciaux, spécification, etc... à fournir par le Client ne seraient pas reçus en temps voulu par Micro Device Tunisie,
- dans le cas où des modifications ont été apportées au cahier des charges au cours du projet.
- en cas de force majeure ou d'événements tels que : conflits sociaux, épidémie, guerre, réquisition, incendie, inondation, accidents d'outillage, rebut important de pièces en cours de fabrication, interruption ou retard dans les transports ou toute cause amenant un chômage total ou partiel chez Micro Device Tunisie ou ses fournisseurs.

8. Livraisons

Pour les prestations de service la livraison est considérée comme réalisée dès la date de la première présentation au client des livrables définis pour la prestation. Suivant modalités incluses dans la proposition technique, financière et calendaire. Le droit aux sources issues des développements et créations est acquise par le client dès leur paiement intégral. « Sources » étant défini comme les documents générés lors de l'étude y compris, mais sans se limiter à, code source logiciel, schémas, Layout PCB, etc... Pour les livraisons de matériel, les frais sont à la charge du client. Le matériel voyage sous la responsabilité du transporteur. Toutes réserves éventuelles doivent être formulées auprès du transporteur par courrier recommandé dans les 48 heures suivant la livraison.

9. Réclamations

Toute réclamation concernant les services ou produits livrés doit nous parvenir par e-mail à l'adresse contact@mdtunisie.com dans les cinq jours de leur réception. Passé ce délai, la réclamation ne sera pas prise en considération. Aucun retour de produit ou modification de service ne sera accepté, sauf accord préalable par écrit de notre part.

Toute réclamation concernant nos factures doit être portée à notre connaissance par e-mail à l'adresse contact@mdtunisie.com dans les 10 jours de leur réception. A défaut, elles seront considérées comme acceptées et redevable sans aucune réserve.

La fourniture incomplète d'une commande ne peut justifier le refus de paiement des produits ou services livrés. Des factures partielles pourront être émises au fur et à mesure de la fourniture des produits ou services livrés.

10. Garantie

Nous ne sommes tenus à aucune indemnisation envers l'utilisateur ou envers les tiers pour les conséquences de l'usage des produits ou services, qu'il s'agisse de dommages directs ou indirects, d'accidents aux personnes, de dommages à des biens distincts de nos produits ou services, de perte de bénéfice ou de manque à gagner, de dommages provenant ou à provenir d'une détérioration ou de pertes des données enregistrées par les utilisateurs. Si les produits livrés par Micro device Tunisie sont revendus par le client, celui-ci est tenu de conseiller et d'informer le client final sur l'adéquation du matériel proposé et vendu à la spécificité des besoins de ce dernier. Le client reconnaît être le seul responsable vis-à-vis de l'utilisateur final. Sauf stipulation contraire, les produits livrés par Micro Device Tunisie sont garantis pendant un an à compter de la livraison, contre tous défauts de matière et vice de construction. Cette garantie est strictement limitée, soit au remplacement des pièces présentant des défauts, soit à la réparation gratuite. L'échange, la réparation ou la modification d'une pièce pendant la période de garantie ne peut avoir pour effet de prolonger ladite période. Toute négligence telle que manque d'entretien, emploi en dehors des conditions normales d'utilisation, annulent les dispositions de la garantie.

11. Limitation de responsabilité

Si notre responsabilité était retenue à la suite de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de notre contrat, le total des indemnités ne pourrait, de convention expresse, dépasser le montant égal au prix de la marchandise ou des services qui sont à l'origine du dommage.

12. Propriété intellectuelle

Micro Device Tunisie est propriétaire des fichiers natifs et codes sources générés lors des prestations de service, développements de produits et logiciels. Sauf accord préalable, Micro Device Tunisie se réserve le droit de réintégrer et réutiliser partiellement ou intégralement les sources générés lors de ses prestations. Sauf indication contraire, aucun transfert de propriété ne peut être réalisé sur les logiciels et seule une licence d'utilisation est accordée. Micro Device Tunisie peut accepter et signer des clauses de propriété intellectuelle qui reste à préciser dans la proposition commerciale en fonction des exigences du client et des accords de Micro Device Tunisie. Le client s'interdit de contrefaire nos produits, logiciels, documents ou d'en permettre la contrefaçon ou de favoriser celle-ci de quelque façon que ce soit.

13. Acomptes

Les acomptes sont précisés dans la proposition commerciale. Les acomptes versés par le client sont à valoir sur le prix de la commande et ne constituent pas des arrhes dont l'abandon autoriserait les parties à se dégager du contrat.

14. Réserve de propriété

Micro Device Tunisie conserve la pleine propriété des produits ou services jusqu'à paiement complet du prix, des taxes et des accessoires. La commande d'un produit ou service implique de la part du client l'acceptation inconditionnelle de la présente clause de réserve de propriété. En cas de non-paiement, à l'échéance, intégral ou partiel, Micro Device Tunisie pourra, sans mise en demeure préalable, reprendre les produits ou données des services. Toutes sommes déjà versées par le client resteront acquises à titre de dommages et intérêts.

15. Conditions de paiement

Toutes nos factures sont payables à réception au comptant et sans escompte, selon la modalité de paiement précisé dans la proposition commerciale. Micro Device Tunisie se réserve le droit de suspendre sans mise en demeure toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation ou en cas de non-paiement. La société Micro Device Tunisie se réserve notamment le droit de refuser ses prestations de service émanant d'une commande d'un client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours de traitement. A la suite d'incident de paiement, Micro Device Tunisie se réserve le droit de modifier les conditions de paiement accordées à un client.

16. Défaut et retard de paiement

Le défaut de paiement d'une facture à son échéance ou tout fait pouvant impliquer l'insolvabilité du client, entraînent la déchéance du terme accordé pour le paiement de tout service ou produit livré et nous confèrent le droit de résilier les marchés en cours sans autre formalité qu'une notification par lettre recommandée et sans que cela puisse donner lieu pour notre client au moindre dédommagement. Tout retard de paiement générera une majoration des montants dus avec l'application de pénalités de retard. Les intérêts de retard sont fixés au taux légal majoré de cinq points de plein droit par mois de retard à partir de la date de règlement indiquée sur la facture.

17. Solidarité

Si la facture, à la demande du donneur d'ordre, est établie au nom d'un tiers, le donneur d'ordre et le tiers sont solidairement responsables pour le paiement de celle-ci et l'exécution des autres engagements résultants des conditions générales et particulières de vente.

18. Attribution exclusive de compétence

Tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat, sera soumis au droit Tunisien. En cas de contestation pour toute cause, la seule juridiction reconnue et acceptée de part et d'autre est celle du Tribunal de première instance de Sousse, nonobstant toute demande incidente ou en garantie ou en cas de pluralité des défendeurs. Cette clause d'attribution de compétence s'appliquera même en cas de référé. Micro Device Tunisie peut néanmoins saisir toute juridiction compétente, en particulier celle du siège social du client ou celle du lieu de situation des produits ou services livrés.

19. Traitement des données personnelles

Les informations recueillies dans le cadre des relations commerciales sont destinées exclusivement à un usage interne et ne sont en aucun cas cédées ou divulguées à des tiers. Tout prospect ou client de Micro Device Tunisie dispose d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives le concernant. Toute demande peut être adressée par e-mail à l'adresse contact@mdtunisie.com accompagné d'une photocopie de pièce d'identité au siège de Micro Device Tunisie.

20. Publicité

Le Client autorise, sauf interdiction écrite, Micro Device Tunisie à exposer en toutes manifestations telle foires, salons, expositions, et sur ses documents publicitaires et commerciaux, certaines pièces ou produits qu'elle réalise.